

Online One Stop Service (OSS)

Online OSS এর ব্যবহারিক নির্দেশিকা

সংস্করণ 0.১.১

আবেদনকারী ব্যবহারকারীর জন্য

বিজনেস অটোমেশন লিঃ

এসটিপি-১, বিডিবিএল ভবন (৯ম তলা), ১২ কাওরান বাজার, ঢাকা-১২১৫

ফোনঃ +৮৮০৯৬০২৬৬৭৭৬-৭, ৯১৩৪৫১০, ৯১৩৪৫১১, ফ্যাক্সঃ ৯১৪৩৬৫৬

web: www.batworld.com

সূচনা

বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ দেশি-বিদেশি বিনিয়োগকারীদের দ্রুত সেবা প্রদান নিশ্চিত করার লক্ষ্যে ওয়ান স্টপ সার্ভিস (ওএসএস) চালু করতে যাচ্ছে। হাই-টেক পার্কগুলোতে দেশি-বিদেশি বিনিয়োগকারীগণকে দ্রুত হয়রানি মুক্ত বিভিন্ন সেবা প্রদান নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে অনলাইন ওয়ান স্টপ সার্ভিস এর মাধ্যমে সেবা প্রদান করা হবে। হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ সহজীকরণের লক্ষ্যে অনলাইন ভিত্তিক ওয়ান স্টপ সার্ভিস (ওএসএস) চালু করতে যাচ্ছে। এর ফলে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহীতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে দেশি-বিদেশি বিনিয়োগকারীদের জন্য বিনিয়োগবান্ধব পরিবেশ নিশ্চিত করা সম্ভব হবে।

‘ওয়ান স্টপ সার্ভিস’ দ্বারা দেশের বিভিন্ন প্রান্তে গড়ে ওঠা হাই-টেক পার্কগুলো হতে মানসম্পন্ন ও কার্যকর সেবা প্রদান করা সম্ভব হবে এবং বিনিয়োগকারীরা কোনো রকম জটিলতা ছাড়াই সহজে বিভিন্ন সেবা গ্রহণের সুযোগ পাবেন যা দেশের উন্নয়ন কর্মকাণ্ডকে আরো ত্বরান্বিত করবে।

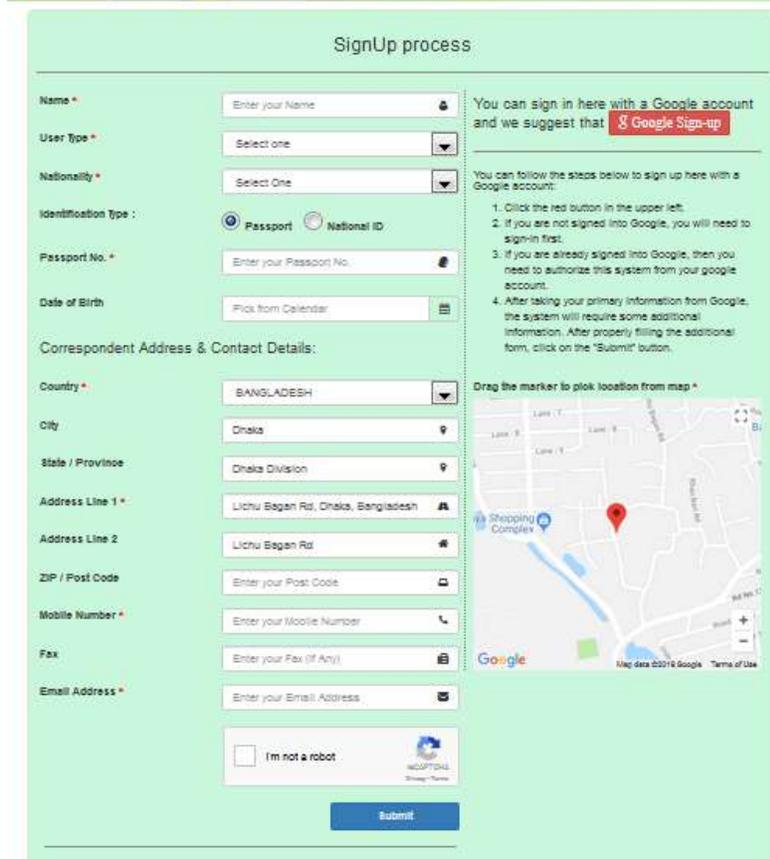
মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মানের ক্ষেত্রে অত্যন্ত দক্ষতার সঙ্গে বিজনেস অটোমেশন লিমিটেডের এক ঝাঁক সফটওয়্যার ইঞ্জিনিয়ার এই সিস্টেমটি তৈরি করেছে। সিস্টেমটি এমনভাবে তৈরি হয়েছে যেন প্রত্যেক ইনভেস্টর পৃথিবীর যে কোন প্রান্ত হতে সরাসরি অনলাইনে আবেদন করতে পারে।

হাই-টেক পার্কের দাপ্তরিক কর্মকর্তাবৃন্দ সিস্টেমটি কিভাবে ব্যবহার করবেন তার উপর এই ইউজার মেনুয়ালটি তৈরি হয়েছে। কর্মকর্তাবৃন্দের সুবিধার্থে ধাপে ধাপে বিষয়গুলো উপস্থাপন করা হয়েছে।

১. OSS সিস্টেমে প্রবেশঃ

ইন্টারনেট ব্রাউজার ওপেন করে bhtpa.gov.bd এই সাইটের মেনুবার থেকে অথবা OSS সিস্টেমের ওয়েব লিংকটি <https://ossbhtpa.org/> লিখে এন্টার দিয়ে নিচের সিস্টেমে প্রবেশ করুন।

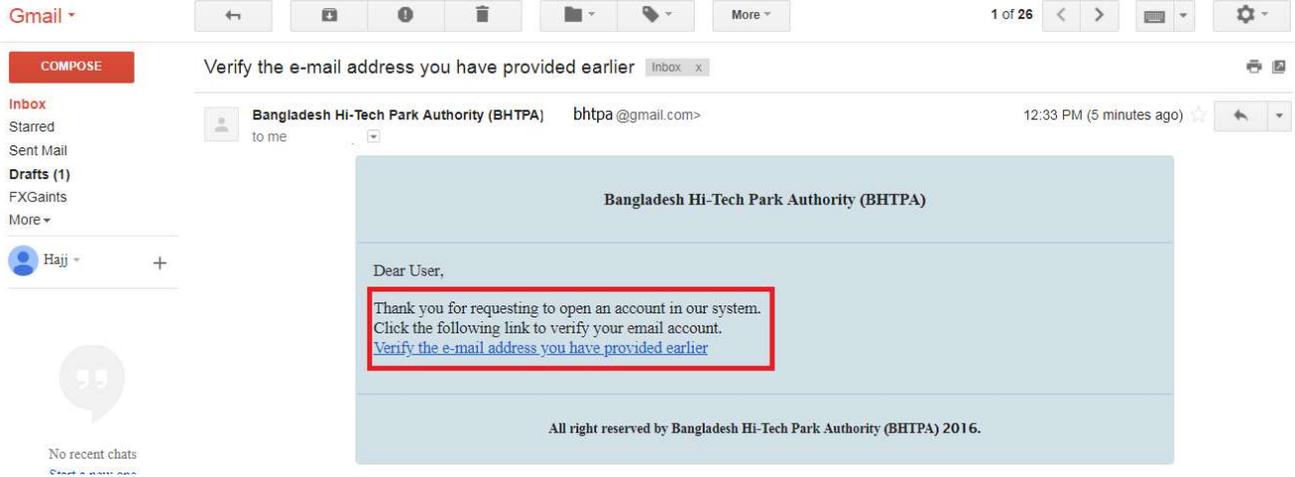
২. Sign up: হোমপেজ এর ডান পাশে Sign up অপশন আছে এই অপশনে ক্লিক করে ইউজার তৈরি করার জন্য তথ্যগুলো পূরন করে সাবমিট করতে হবে-



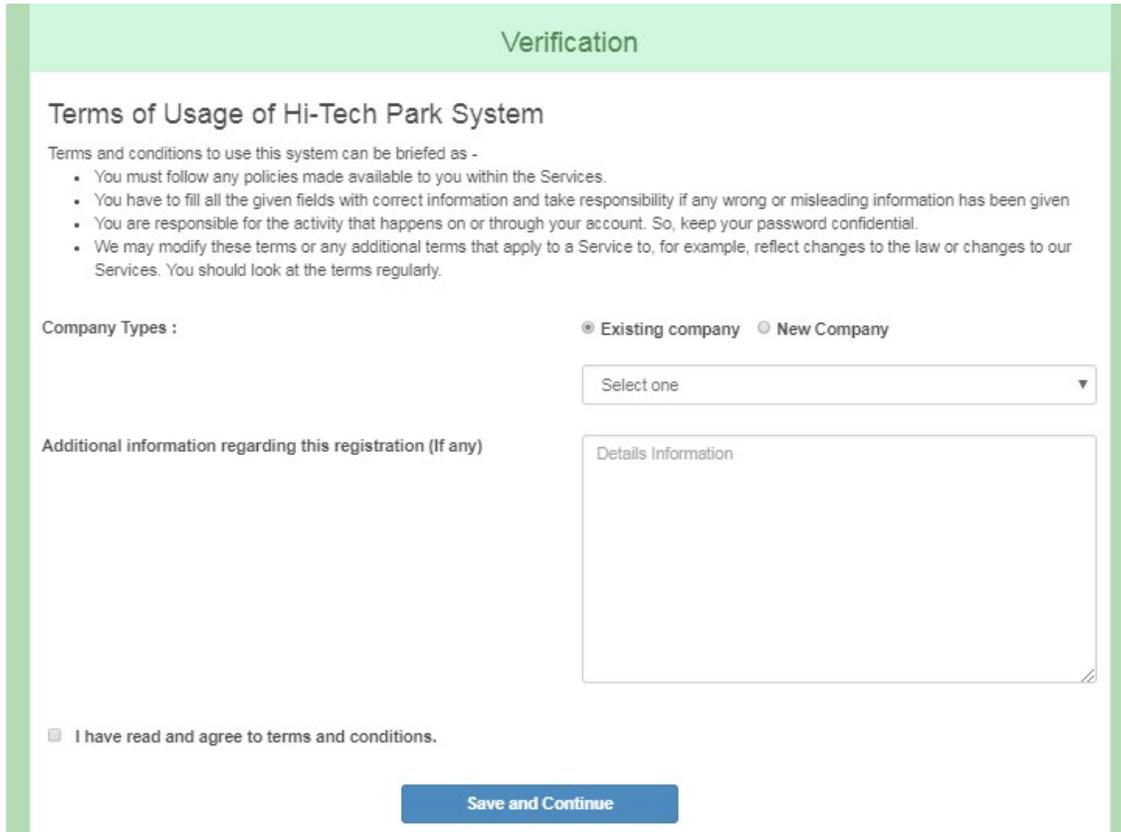
৩। সাবমিট করার পর একটি মেসেজ আসবে Thanks for signing up! Please check your email and follow the instruction to complete the sign up process



8। Sign up করার সময় যে ইমেইল টি ব্যবহার করেছেন সেই মেইলে একটি এন্টিভেশন লিঙ্ক যাবে। এই লিঙ্কে ক্লিক করতে হবে।



৫। একটি ভেরিফিকেশন পেজ আসবে। এখান থেকে যদি পুরাতন কোম্পানী হয় তবে Existing Company তে ক্লিক করে আপনার কোম্পানী সিলেক্ট করবেন আর যদি নতুন কোম্পানী হয় তবে New Company সিলেক্ট করে কোম্পানীর নাম লিখতে হবে। তারপর Save and Continue তে ক্লিক করতে হবে।

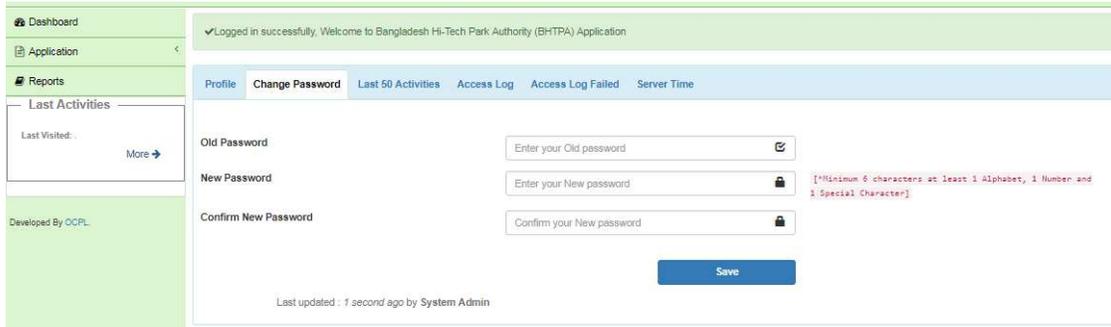


The screenshot shows the "Verification" page for the Hi-Tech Park System. It includes the "Terms of Usage of Hi-Tech Park System" and a form for registration. The form has a "Company Types" section with radio buttons for "Existing company" (selected) and "New Company". Below this is a dropdown menu labeled "Select one". There is also a text area for "Additional information regarding this registration (If any)" with a placeholder "Details Information". At the bottom, there is a checkbox for "I have read and agree to terms and conditions." and a "Save and Continue" button.

৬। এরপর আপনার ই-মেইলে একটি মেইল যাবে যেখানে একটি পাসওয়ার্ড থাকবে। আপনার ই-মেইল হলো আপনার ইউজার আর এই পাসওয়ার্ড টি ব্যবহার করে লগ ইন করতে পারবেন। মনে রাখতে হবে সিস্টেম এডমিন আপনার কোম্পানী ও ইউজারকে এফিভ করে দিবেন।



৭। লগ-ইন করার পর চাইলে পাসওয়ার্ড পরিবর্তন করতে পারবেন।

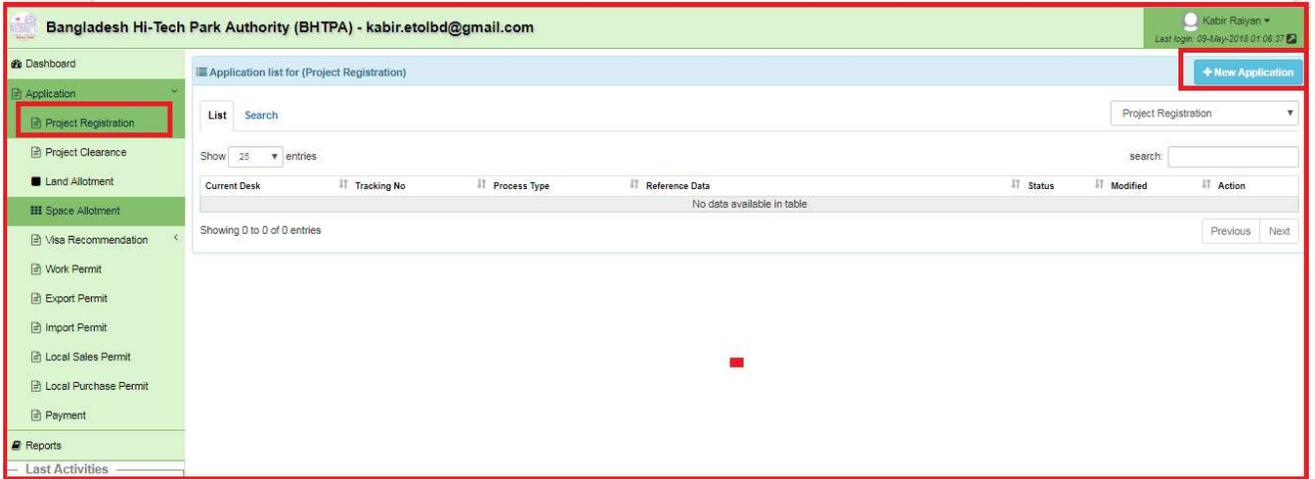


৮। লগ-ইন করার পর বাম পাশে Application menu পাবেন, যেখানে সকল সার্ভিস এর নাম থাকবে। সর্ব প্রথম Project Registration এর আবেদন করতে হবে।



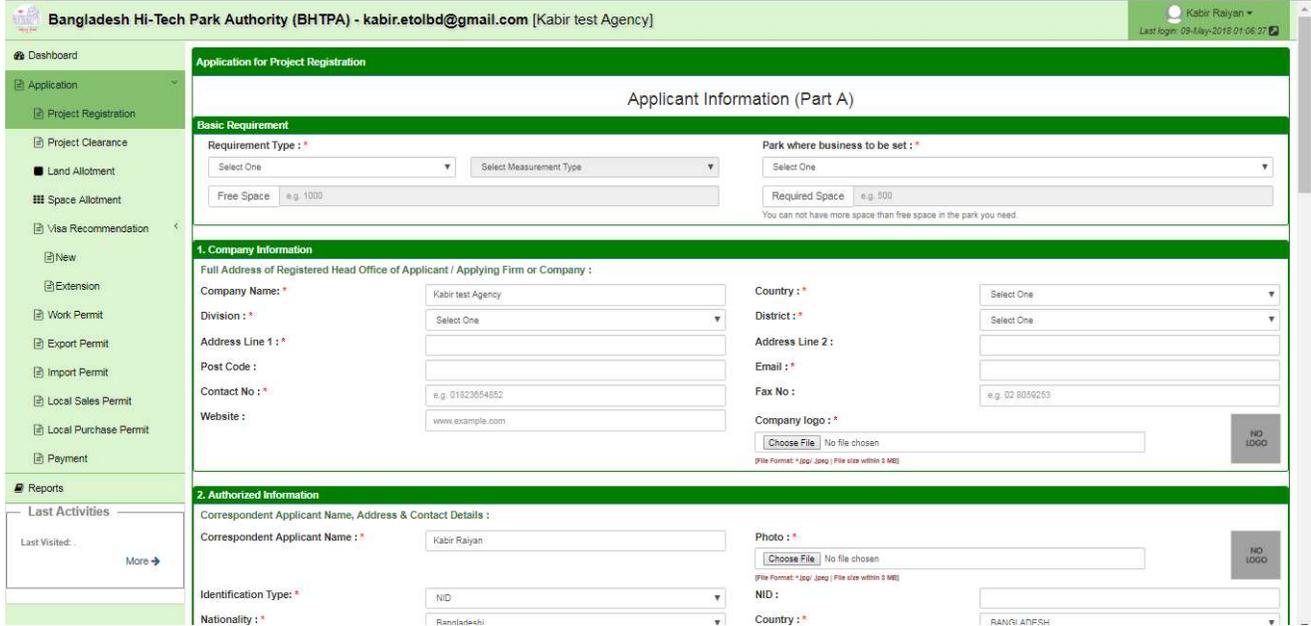
The screenshot shows the dashboard of the Bangladesh Hi-Tech Park Authority (BHTPA). The user is logged in as kabir.etolbd@gmail.com. The left sidebar contains a menu with the following items: Dashboard, Application, Project Registration, Project Clearance, Land Allotment, Space Allotment, Visa Recommendation, and Work Permit. The 'Application' menu item is highlighted with a red box. The main content area displays 'Notice & Instructions' with three entries: 'Basic Infrastructure for Hi-Tech Park, Sylhet (Sylhet Electronics City) Project' dated 28 September, 2017; 'Bangladesh Hi-Tech Park Authority (BHTPA)' dated 28 September, 2017; and a notice in Bengali dated 09 November, 2017.

৯। সর্ব প্রথম Project Registration এ ক্লিক করতে হবে। নিম্নের মত পেজ আসবে। ডান পাশের New Application এ ক্লিক করুন।

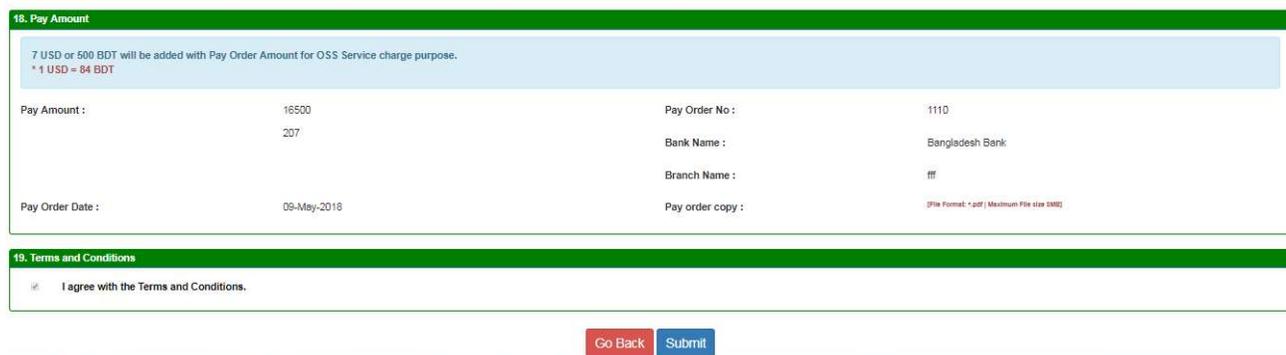


The screenshot shows the 'Application list for (Project Registration)' page. The user is logged in as Kabir Rayan. The left sidebar contains a menu with the following items: Dashboard, Application, Project Registration, Project Clearance, Land Allotment, Space Allotment, Visa Recommendation, Work Permit, Export Permit, Import Permit, Local Sales Permit, Local Purchase Permit, Payment, Reports, and Last Activities. The 'Project Registration' menu item is highlighted with a red box. The main content area displays a table with columns: Current Desk, Tracking No, Process Type, Reference Data, Status, Modified, and Action. The table is currently empty, showing 'No data available in table'. A '+ New Application' button is highlighted with a red box in the top right corner of the main content area.

১০। Project Registration ফরম টি আসবে। ফরমটি পূরন করুন।



১১। Project Registration ফরম টি স্টেপ বাই স্টেপ পূরন করে নিদিষ্ট ফি প্রদান করে তথ্য পূরন করুন। তারপর সাবমিট করুন।



১২। একই ভাবে অন্য সার্ভিস গুলোর আবেদন সাবমিট করতে পারবেন।

ধন্যবাদ