



Bangladesh Hi-Tech Park Authority (BHTPA)

Welcome to One Stop Service (OSS)

Online One Stop Service (OSS)

Online OSS এর ব্যবহারিক নির্দেশিকা

সংস্করণ ০.১.১

হাই-টেক পার্কে বিনিয়োগকারীদের ব্যবহারের জন্য

উন্নয়নে

বিজনেস অটোমেশন লিঃ

এসটিপি-১, বিডিবিএল ভবন (৯ম তলা), ১২ কাওরান বাজার, ঢাকা-১২১৫
ফোনঃ +৮৮০৯৬০২৬৬৭৭৬-৭, ৯১৩৪৫১০, ৯১৩৪৫১১, ফ্যাক্সঃ ৯১৪৩৬৫৬

web: www.batworld.com

Contents

১. ভূমিকা.....	3
২. OSS লগ ইন.....	4
৩. Space Allotment.....	9
Space Allotment এর উদ্দেশ্যঃ.....	9
৪. Space Allotment এর জন্য আবেদন.....	10

১. ভূমিকা

বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ দেশি-বিদেশি বিনিয়োগকারীদের দ্রুত সেবা প্রদান নিশ্চিত করার লক্ষ্যে ওয়ান স্টপ সার্ভিস (ওএসএস) চালু করেছে। হাই-টেক পার্কগুলোতে দেশি-বিদেশি বিনিয়োগকারীগণকে দ্রুত হয়রানি মুক্ত বিভিন্ন সেবা প্রদান নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে অনলাইন ওয়ান স্টপ সার্ভিস এর মাধ্যমে সেবা প্রদান করা হবে। হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ সহজীকরণের লক্ষ্যে অনলাইন ভিত্তিক ওয়ান স্টপ সার্ভিস (ওএসএস) চালু করতে যাচ্ছে। এর ফলে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে দেশি-বিদেশি বিনিয়োগকারীদের জন্য বিনিয়োগবান্ধব পরিবেশ নিশ্চিত করা সম্ভব হবে।

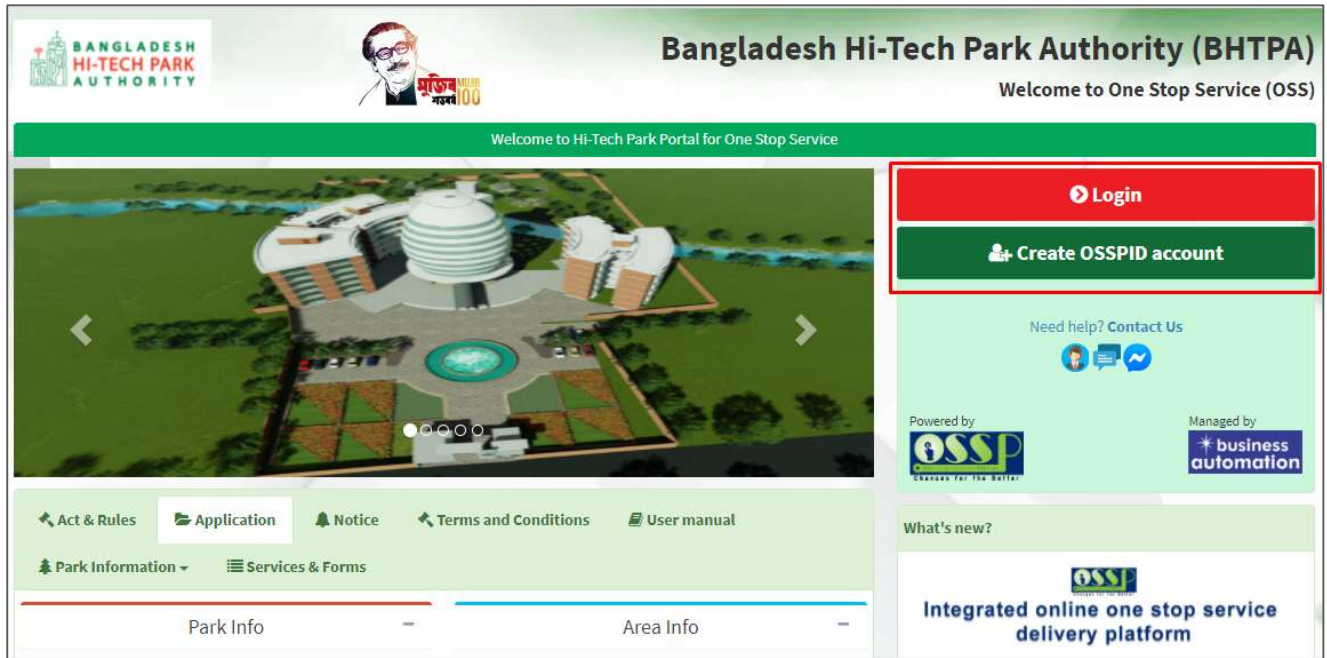
‘ওয়ান স্টপ সার্ভিস’ দ্বারা দেশের বিভিন্ন প্রান্তে গড়ে ওঠা হাই-টেক পার্কগুলো হতে মানসম্পন্ন ও কার্যকর সেবা প্রদান করা সম্ভব হবে এবং বিনিয়োগকারীরা কোনো রকম জটিলতা ছাড়াই সহজে বিভিন্ন সেবা গ্রহণের সুযোগ পাবেন যা দেশের উন্নয়ন কর্মকাণ্ডকে আরো ত্বরান্বিত করবে।

মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মানের ক্ষেত্রে অত্যন্ত দক্ষতার সঙ্গে বিজনেস অটোমেশন লিমিটেডের এক ঝাঁক সফটওয়্যার ইঞ্জিনিয়ার এই সিস্টেমটি তৈরি করেছে। সিস্টেমটি এমনভাবে তৈরি হয়েছে যেন প্রত্যেক ইনভেস্টর পৃথিবীর যে কোন প্রান্ত হতে সরাসরি অনলাইনে আবেদন করতে পারে।

হাই-টেক পার্কের বিনিয়োগকারীরা কিভাবে প্রজেক্ট রেজিস্ট্রেশন (Project Registration) করবেন তার উপর এই ব্যবহারিক নির্দেশিকাটি তৈরি হয়েছে।

২. OSS লগ ইন

ধাপ-১: ওএসএস সিস্টেমে লগ ইন করার জন্য <https://ossbhttpa.gov.bd> লিংকে প্রবেশ করতে হবে। লিংকে প্রবেশ করার পর ইউজার থাকলে **Login** ক্লিক করে লগইন করতে হবে এবং যদি ইউজার না থাকে তবে **+Create OSSPID account** বাটন ক্লিক করে **Sign Up** করতে হবে।



খাপ-২: Sign up বাটনে ক্লিক করলে নিম্নোক্ত পেজ দেখাবে। এই পেজ এ প্রয়োজনীয় তথ্য পূরণ করে “Submit” বাটনে ক্লিক করতে হবে। “Submit” বাটনে ক্লিক করার পর যে মেইল ব্যবহার করে ইউজার তৈরি করা হয়েছে সেখানে একটি ভেরিফিকেশন লিংক যাবে।



Create OSSPID account

Name (Required)

Email (Required)

Gender (Required)

I am...

Mobile Phone (Required)

+880 Enter Phone No.

Get password via ★

☒ Email ☐ SMS

☐ I'm not a robot

reCAPTCHA Privacy - Terms

[Sign in instead](#)

[Sign Up](#)

One Account many portals



Bangladesh Investment Development Authority



BANGLADESH ECONOMIC ZONES AUTHORITY



BANGLADESH HI-TECH PARK AUTHORITY

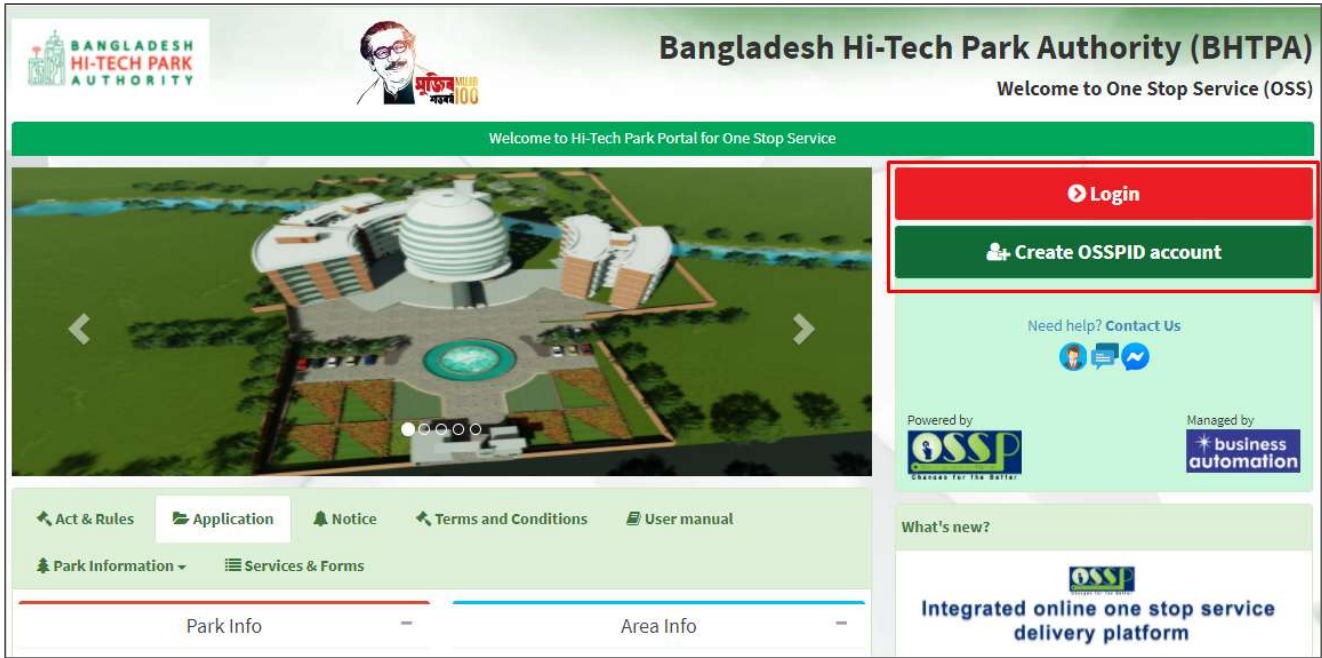
ধাপ-৩: নিম্নোক্ত উইন্ডোতে চিহ্নিত অংশের ভেরিফিকেশন লিংকে ক্লিক করে ভেরিফাই করতে হবে।



ধাপ-৪: ভেরিফাই করার পর নিম্নোক্ত উইন্ডোতে চিহ্নিত অংশের একটি পাসওয়ার্ড পাওয়া যাবে।



ধাপ-৪: OSSPID একাউন্ট তৈরি করার পর <https://ossbhtpa.gov.bd> লিংকে প্রবেশ করে User ID (Mail) এবং Password দিয়ে লগ ইন করতে হবে।



ধাপ-৫: লগ ইন করার পর নিম্নোক্ত ফর্মটি দেখতে পাওয়া যাবে। এই ফর্ম থেকে প্রয়োজনীয় তথ্য পূরণ করতে হবে।

First Name, Middle Name, Last Name: Applicant এর নাম।

Gender: Dropdown থেকে Select করতে হবে।

Sign Up Type: Dropdown থেকে Select করতে হবে।

User Type: Dropdown থেকে Select করতে হবে।

Organization Type: যদি Existing Organization হলে Existing এবং নতুন হলে New Select করতে হবে। নতুন হলে Organization Name দিতে হবে।

Nationality: Dropdown থেকে Select করতে হবে।

Identification Type: Button থেকে Select করতে হবে।

National ID/ Passport No: Identification Type যদি National ID হয় তবে National ID No এবং Passport হলে Passport No দিতে হবে।

Date of Birth: Calendar থেকে Select করতে হবে।

Correspondent Address & Contact Details: আবেদনকারীর বিভিন্ন ব্যক্তিগত তথ্যগুলি যুক্ত করতে হবে এবং **Authorization Letter** যুক্ত করতে হবে।

উপরোক্ত তথ্যগুলি পূরণ করে **Submit** বাটন ক্লিক করতে হবে।

Sign Up Process

First Name *

Middle Name

Last Name *

Gender * ☒ Male ☐ Female

Signup Type *

User Type *

Organization Types : ☐ Existing ☐ New

Nationality *

Identification Type : ☒ Passport ☐ National ID

Passport No. *

Date of Birth

You can follow the steps below to sign up here with a Google account:

1. Click the red button in the upper left.
2. If you are not signed into Google, you will need to sign-in first.
3. If you are already signed into Google, then you need to authorize this system from your google account.
4. After taking your primary information from Google, the system will require some additional information. After properly filling the additional form, click on the "Submit" button.

Correspondent Address & Contact Details:

Country *

City

State / Province

Address Line 1 *

Address Line 2

ZIP / Post Code

Mobile Number *

Fax

Email Address *

Authorization letter *

(Format: *.PDF | Maximum 3 MB, Application with Name & Signature)

☐ I'm not a robot 

Submit

Drag the marker to pick location from map *



What is an Authorization Letter ?

If anyone wants to work on behalf of an organization, the company's managing director / chief of the company will sanction a consent letter printed on a Letter Head pad of the respective company.

Already have an account? [Login](#)

ধাপ-৫: Submit করার পর নিম্নোক্ত উইন্ডো আসবে। **System Admin** এর অনুমোদন এর জন্য অপেক্ষা করতে হবে।

Dear user,

We noticed that your profile setting does not complete yet 100%.
Update your **User name, Profile Image, Designation, Signature and other useful information** . You can not apply any type of registration without proper informational profile.

Thanks
Bangladesh Hi-Tech Park Authority (BHTPA)

Please see this instruction

Dear Antora Debanth oss test,

Your account is awaiting approval by the Bangladesh Hi-Tech Park Authority (BHTPA) system administrator. You will not be able to fully interact with all features of this system until your account is approved.
Kindly contact to System Administrator or IT Help Desk officer to approve your account. Once approved or denied you will received an email notice.
You will get all the available functionality once your account is approved!

Thank you!
Bangladesh Hi-Tech Park Authority (BHTPA)



ধাপ-৫: System Admin অনুমোদন করার পর বিনিয়োগকারী **Dashboard** দেখতে পাবে।

Online

Dashboard

Business Licence

Application

Company association

Users

Bill Payment

0 Space Allotment Application list	0 Project Clearance Application list	0 Project Registration Application list	0 Land Allotment Application list
0 Visa Assistance Application list	0 Visa Recommendation Application list	0 Work Permit Application list	0 Local Sales Permit Application list
0 Local Purchase Permit Application list	0 Project Registration Renewal Application list	0 Land Billing Application list	0 Space Billing Application list
0 Company Registration Application list	0 Name Clearance Application list	0 DOE Application list	0 Industrial IRC Application list

৩. Space Allotment

Space Allotment এর উদ্দেশ্যঃ

প্রজেক্ট রেজিস্ট্রেশন নেওয়ার পর হাইটেক পার্ক কর্তৃপক্ষ স্পেস বরাদ্দ দিলে তখন **Space Allotment** সার্ভিস থেকে স্পেস বরাদ্দ নেওয়ার জন্য আবেদন করতে হবে।

8. Space Allotment এর জন্য আবেদন

Space Allotment এ new application এ ক্লিক করার পর নিম্নোক্ত ফর্মটি দেখতে পাওয়া যাবে।

Application for Space Allotment

1. Basic Requirement
2. Applicant Information (Part A)
3. Proposed Project (Part B)
4. Proposed Project (Part C)
5. Submit

Project Information
Please give your approved Project Registration reference no. *
Load Project Registration Data
N.B.: Once you save or submit the application, the Project Registration tracking no cannot be changed anymore.

Basic Requirement
Requirement Type : *
Space
Select Measurement Type
Park where business to be set : *
Bangabandhu Hi-Tech City, Kaliakoir
Required Space
e.g. 500
You can not have more space than free space in the park you need.
Save as Draft
Previous
Next

উক্ত ফর্মটির Project Information এর Approved Project Registration reference no: এই Field এ approved project registration no. প্রদান করে Load Project Registration Data বাটনটি Click করতে হবে। এরপর ফর্মটিতে Project Registration এর Data গুলো Load হয়ে যাবে।

যেহেতু Data গুলো load হয়েছে সেহেতু Basic Requirement Field এর

Requirement Type & Park where business to be set এ Field গুলোতে Value Load হয়েছে।

Next বাটনটি Click করলে নিম্নোক্ত ফর্মটি দেখতে পাওয়া যাবে।

Successfully loaded Project Registration data. Please proceed to next step

Application for Space Allotment

1. Basic Requirement

2. Applicant Information (Part A)

3. Proposed Project (Part B)

4. Proposed Project (Part C)

5. Submit

Actual Requirement

 Space Allotment duration is 3 years of your selected park.

Park : *

 Bangladesh Hi-Tech City, Kallakoir

Block : *

 Select One

Building : *



1. Company Information

Full Address of Registered Head Office of Applicant / Applying Firm or Company :

Company Name :



Country :



Division :



District :



Address Line 1 :



Address Line 2 :



Post Code :



Email :



Contact No :

 +880 

Fax No :



Website :



2. Authorized Information

Correspondent Applicant Name, Address & Contact Details :

Correspondent Applicant Name :



Applicant Photo : *



[File Format: *.jpg; *.png; *.jpeg; Width 300px, Height 300px]



Identification Type :



NID :



Nationality :



Country :



Division : *



District : *



Address Line 1 :



Address Line 2 :



Post Code :



Contact No :

 +880 

Email :



Fax No :









Actual Requirement অংশের,

Park: Dropdown থেকে Select করতে হবে।

Block: Dropdown থেকে Select করতে হবে।

Building: Availability উপর ভিত্তি করে Dropdown থেকে Select করতে হবে।

অতঃপর Slab অপশনটি আসলে Availability উপর ভিত্তি করে Slab Select করতে হবে।

বাকি অংশের Field গুলোতে Data, Auto Load হবে।

Next বাটনটি Click করলে নিম্নোক্ত ফর্মটি দেখতে পাওয়া যাবে।

Application for Space Allotment

1. Basic Requirement
2. Applicant Information (Part A)
3. Proposed Project (Part B)
4. Proposed Project (Part C)
5. Submit

3. Proposed Project

Proposed Project / Company Name which will carry out the Business :

Company Logo: *

Browse

[File Formats: *.jpg/ .jpeg/ .png | Width 300PX, Height 300PX]



Type of Industry :

Type of Company : *

Type of Project :

Industry Category :

Orange A

4. Construction / Decoration Schedule

Start Time :

End Time :

Duration (in days) :

Manufacturing Date : *

Save as Draft

Previous

Next

উক্ত ফর্মের, **Proposed Project** অংশে,

Proposed Project/Company name which will carry out the business: নাম দিতে হবে।

Company Logo: Logo যুক্ত করতে হবে।

Type of Industry: Dropdown থেকে Select করতে হবে।

Type of Company: Dropdown থেকে Select করতে হবে।

Type of Project: Dropdown থেকে Select করতে হবে।

Industry Category: Dropdown থেকে Select করতে হবে।

Consturction/Decoration Schedule:

Start Time: শুরু করার সময় লিখতে হবে।

End Time: সমাপ্তির সময় লিখতে হবে।

Duration: Auto Generate হবে।

Manufcaturing Date: Calendar থেকে Select করতে হবে।

Next বাটনটি Click করলে নিম্নোক্ত ফর্মটি দেখতে পাওয়া যাবে।

Application for Space Allotment

1. Basic Requirement

2. Applicant Information (Part A)

3. Proposed Project (Part B)

4. Proposed Project (Part C)

5. Submit

5. Service/Products

a) Name / description of the product(s) :

b) Usage of the product(s) :

c) Manufacturing process :

d) Cost of the project (in US\$) :

6. Production Programme

Description	Unit	1st Year Qty	2nd Year Qty	3rd Year Qty	4th Year Qty	5th Year Qty	Total	#
								+

7. Required Infrastructure

Infrastructure	Initial Period	Regular Operation Period at maximum capacity
Land (in M ²) :		
Power (in KW/H) :		
GAS (in M ³) :		
Water (in M ³) :		
Internet :		

8. Required Documents for attachment

No.	Required Attachments	Attached PDF file
1	Letter of commitment	Choose file No file chosen
2 *	Copy of Trade License	Choose file No file chosen
3 *	Copy of NID or Passport	Choose file No file chosen

Save as Draft

Previous

Next

Name/Description of the Product(s): Product –এর নাম প্রদান করতে হবে।

Usage of the Product(s): Product-এর ব্যবহার সম্পর্কিত তথ্য প্রদান করতে হবে।

Manufacturing Process: Process সম্পর্কিত তথ্য প্রদান করতে হবে।

Cost of the Project: Project এর আনুমানিক খরচ প্রদান করতে হবে।

Production Program:

Description: Product এর বর্ণনা দিতে হবে।

Unit: পরিমাপ করার জন্য নির্দিষ্ট একক ব্যবহার করতে হবে।

১ম, ২য়, ৩য়, ৪র্থ এবং ৫ম বছর এ উপরোক্ত **Product** কি পরিমান লাগবে তা বর্ণনা করতে হবে।

Required Infrastructure:

প্রাথমিক পর্যায়ে এবং নিয়মিত কার্যক্রম সম্পাদন করতে সর্বোচ্চ কি পরিমানে Land, Power, Gas, Water এবং Internet লাগবে তার বিবরণ দিতে হবে।

Required Documents for Attachment:

প্রয়োজনীয় ডকুমেন্ট Pdf format – এ প্রদান করতে হবে।

Next বাটনটি Click করলে নিম্নোক্ত ফর্মটি দেখতে পাওয়া যাবে।

Application for Space Allotment

1. Basic Requirement
2. Applicant Information (Part A)
3. Proposed Project (Part B)
4. Proposed Project (Part C)

5. Submit

9. Service Fee Payment

Contact name *
Contact email *
Contact phone *
Contact address *
Pay amount
VAT/ TAX
Bank Charge
Total Amount
Payment Status

Vat/ tax and service charge is an approximate amount, it may vary based on the Sonali Bank system.

10. Terms and Conditions

☐ I agree with the Terms and Conditions. *

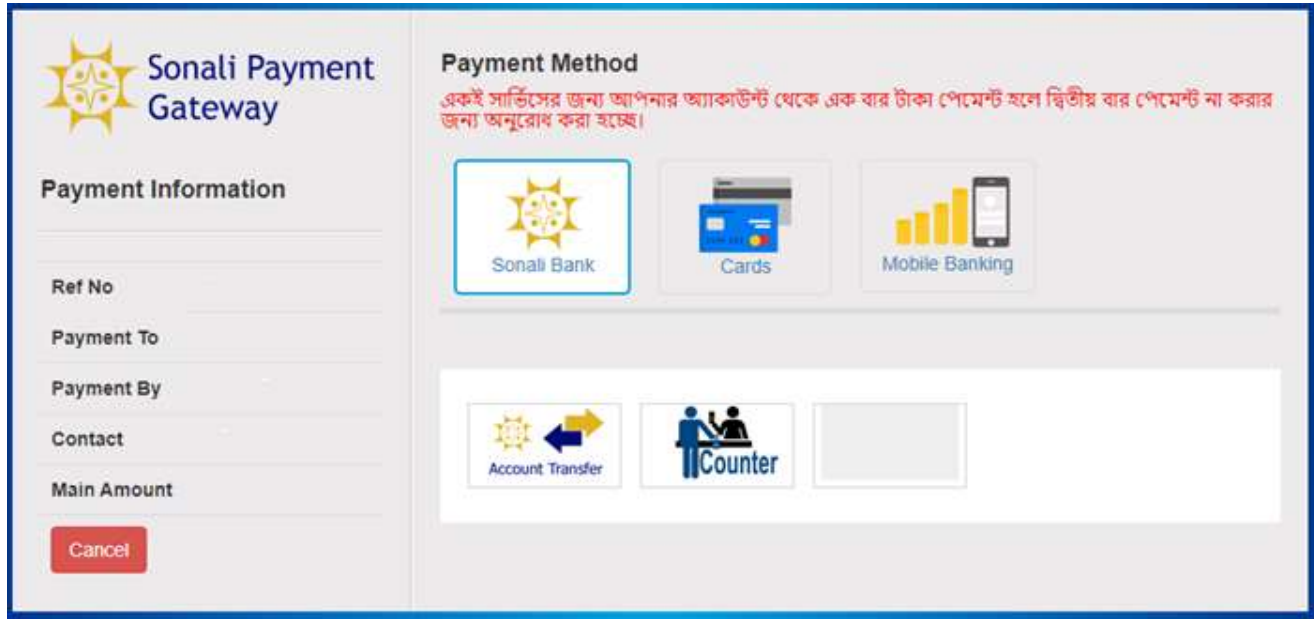
Save as Draft
Payment & Submit
Previous
Preview

Service Free Payment:

আবেদনকারীকে তার ব্যক্তিগত তথ্যগুলি যুক্ত করতে হবে এবং সে সজ্ঞানে সম্মতি প্রদান করতে চাইলে শর্তাবলি মানতে এ টিক চিহ্ন (✓) দিতে হবে।

৫. পেমেন্ট

“Payment & Submit” বাটন ক্লিক করলে নিম্নোক্ত পেজ দেখা যাবে। এখানে সোনালী পেমেন্ট গেটওয়ের মাধ্যমে পেমেন্ট করতে হবে।



The image shows the Sonali Payment Gateway interface. On the left, there is a 'Payment Information' section with fields for 'Ref No', 'Payment To', 'Payment By', 'Contact', and 'Main Amount'. Below these fields is a red 'Cancel' button. On the right, there is a 'Payment Method' section. It contains a warning message in Bengali: 'একই সার্ভিসের জন্য আপনার অ্যাকাউন্ট থেকে এক বার টাকা পেমেন্ট হলে দ্বিতীয় বার পেমেন্ট না করার জন্য অনুরোধ করা হচ্ছে।' Below the warning, there are three payment method options: 'Sonali Bank' (with a Sonali Bank logo), 'Cards' (with a credit card icon), and 'Mobile Banking' (with a bar chart and mobile phone icon). At the bottom of the 'Payment Method' section, there are two more options: 'Account Transfer' (with a Sonali Bank logo and a double-headed arrow) and 'Counter' (with a person at a counter icon). There is also an empty box next to the 'Counter' option.